

Link do produktu: <https://www.greenbike.pl/rower-gravel-kross-esker-rs-20-w-100-gotowy-gratis-p-11106.html>



Rower gravel Kross Esker RS 2.0 w 100% gotowy + Gratis

Cena	11 999,00 zł
Dostępność	Sprawdź dostępność - zadzwoń 616-660-333
Czas wysyłki	3 dni
Kod producenta	KR_ESKER RS_2.0
Producent	Kross

Opis produktu

Produkt posiada dodatkowe opcje:

Materiał ramy:: Karbon
Rozmiar kół:: 28"/700C
Wybierz rozmiar:: L , M , S , XL
Amortyzacja:: Brak amortyzacji

Poznaj wymiary i dobierz rozmiar ramy

[Przygotowujemy geometrię ramy i tabele rozmiarów](#)
[- jeżeli potrzebujesz wsparcia w wyborze, skontaktuj się z obsługą sklepu, kliknij TUTAJ](#)

Zobacz dlaczego warto kupić rower Kross w GreenBike.pl

**PRAKTYCZNY
UPOMINEK**



GRATIS!

**PONAD
1000**



ZAUFANYCH OPINII

**BEZPROBLEMOWA
DOSTAWA**



ROWER 100%
GOTOWY DO JAZDY

PONAD 300 WARSZTATÓW



**GWARANCJA
DOOR TO DOOR
PRZEZ 2 LATA**

**TELEFONICZNA
I MAILOWA**



OPIEKA PO ZAKUPIE

100% SATYSFAKCJI



**LUB ZWROT
DO 100 DNI**

**BEZPŁATNA
DOSTAWA**



NAJLEPSZYM KURIEREM

**UBEZPIECZENIE
ROWERU**



**KORZYSTNA OFERTA
PO ZAKUPIE**

Dowiedz się więcej o gwarancji Kross

Kupując nowy rower KROSS w sklepie GreenBike.pl - informacje o gwarancji

Kupując nowy rower marki **KROSS** w sklepie **GreenBike.pl**, powinieneś wiedzieć więcej o zasadach gwarancji producenta oraz sprzedawcy. Rowery marki KROSS z naszej oferty objęte są **dwoma niezależnymi gwarancjami**:

- **2-letnią, bezwarunkową gwarancją sprzedawcy** - szczegóły znajdziesz [TUTAJ](#)
- **przedłużoną, warunkową gwarancją producenta KROSS**, której zasady opisujemy poniżej

Co obejmuje dodatkowa gwarancja producenta KROSS?

-
- :contentReference[oaicite:1]{index=1} S.A. umożliwia przedłużenie gwarancji na ramę roweru
 - **Ramy aluminiowe i stalowe** (z wyłączeniem rowerów full suspension) – możliwość uzyskania **dożywotniej gwarancji**
 - **Ramy karbonowe oraz rowery z pełną amortyzacją – 5 lat gwarancji**
 - Zgłoszenia gwarancyjne realizowane są w **Autoryzowanych Punktach Serwisowych KROSS**, których aktualna lista dostępna jest na stronie: <https://kross.eu/pl/sklepy>

Co należy zrobić, aby uzyskać przedłużoną gwarancję KROSS?

- Zarejestrować rower na stronie producenta: <https://kross.eu/pl/jak-zarejestrowac-rower-i-przedluzyc-ochrone>
- Wykonywać **obowiązkowe, odpłatne przeglądy serwisowe** zgodnie z harmonogramem producenta w Autoryzowanych Punktach Serwisowych KROSS
- Harmonogram przeglądów dostępny jest na stronie: <https://kross.eu/pl/gwarancja>

Globalna polityka gwarancyjna KROSS – najważniejsze zasady

Producent udziela **2-letniej gwarancji jakości** od daty zakupu, pod warunkiem wykonania obowiązkowych przeglądów:

- pierwszy przegląd: między 30. a 60. dniem od zakupu (dla zakupów XI-I do 31 marca),
- drugi przegląd: między 11. a 16. miesiącem użytkowania,
- kolejne przeglądy: co 3 lata (dla przedłużonej gwarancji ramy).

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego, uszkodzeń mechanicznych, modyfikacji konstrukcyjnych, niewłaściwej eksploatacji, sportu wyczynowego ani ingerencji w oprogramowanie rowerów elektrycznych.

Szczegółowe, aktualne warunki gwarancji dostępne są na stronie producenta: <https://kross.eu/pl/gwarancja>

FAQ – gwarancja KROSS (najczęściej zadawane pytania)

Ile czasu trwa gwarancja na rowery KROSS?

Standardowa gwarancja producenta KROSS trwa **2 lata** od daty zakupu. Po spełnieniu warunków rejestracji i przeglądów możliwe jest jej przedłużenie: dożywotnio dla ram aluminiowych i stalowych oraz do 5 lat dla ram karbonowych i rowerów z pełną amortyzacją.

Jakie są warunki skorzystania z gwarancji producenta KROSS?

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu, rejestracja roweru na platformie KROSS oraz wykonywanie obowiązkowych, odpłatnych przeglądów serwisowych w wymaganych terminach.

Jak skorzystać z gwarancji KROSS?

Reklamację należy zgłosić w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym KROSS, u sprzedawcy lub poprzez platformę producenta. Rower musi zostać dostarczony czysty i bez dodatkowych akcesoriów.

W jakich miastach znajdują się autoryzowane serwisy KROSS?

Autoryzowane serwisy KROSS znajdują się na terenie całej Polski, m.in. w Warszawie, Poznaniu, Krakowie, Wrocławiu, Gdańsku, Łodzi, Katowicach, Szczecinie i wielu innych miastach.

Aktualna lista punktów dostępna jest na stronie: <https://kross.pl/sklepy>

Informacje aktualne na podstawie polityki gwarancyjnej producenta. W przypadku zmian obowiązują warunki opublikowane na stronie KROSS.