

Link do produktu: <https://www.greenbike.pl/rower-gravel-kross-esker-40-krx-pedały-gratis-p-9422.html>



Rower gravel Kross Esker 4.0 KRX + Pedały Gratis

Cena	3 489,00 zł
Cena poprzednia	5 499,00 zł
Dostępność	Produkt w magazynie
Czas wysyłki	3 dni
Producent	Kross
Korzyści z zakupu	GWARANTUJEMY NAJNIZSZĄ CENĘ! SPRAWDŹ WARUNKI PROMOCJI

Opis produktu

Rower Gravel Kross Esker 4.0 KRX – Twoja Maszyna do Przygody

Wyobraź sobie uczucie, gdy znika pod kołami gładki asfalt, a przed Tobą otwiera się świat niekończących się możliwości. Szutrowe drogi wijące się między polami, leśne dukty pachnące żywicą, zapomniane ścieżki prowadzące do miejsc, których nie znajdziesz na żadnej mapie. To esencja wolności, którą oferuje gravel. A **Kross Esker 4.0 KRX** nie jest po prostu rowerem – to narzędzie do realizacji tej wolności. To niezawodny towarzysz podróży, maszyna stworzona, by karmić Twojego wewnętrznego odkrywcę i redefiniować pojęcie przygody. Zbudowany na pancерnej, a jednocześnie niezwykle komfortowej stalowej ramie, wyposażony w przemyślany osprzęt i niezliczone punkty montażowe, Esker 4.0 KRX jest Twoją osobistą obietnicą niezależności na dwóch kołach. **Pedały platformowe z tworzywa, z elementami odbłaskowymi - Gratis**



Dlaczego Esker 4.0 KRX Zdefiniuje Twoje Pojęcie o Wszechstronności?

- **Legendarna Stalowa Rama (CrMo):** Poczuj niezrównany komfort i pewność. Stal pochłania wibracje jak żaden inny materiał w tej klasie, oferując "miętkość" jazdy, której nie da się podrobić. Jej legendarna wytrzymałość daje Ci spokój ducha, gdy jesteś daleko od cywilizacji.
- **Pełna Gotowość na Bikepacking:** To nie jest cecha dodana na siłę – to DNA tego roweru. Niezliczone, przemyślane punkty montażowe na ramie i widelcu pozwalają zabrać wszystko, czego potrzebujesz na wielodniową wyprawę, w dowolnej konfiguracji.



- **Wszechstronny Napęd KRX 2x10:** Idealny kompromis między szybkością na asfalcie a siłą na stromych, leśnych podjazdach. Dwie tarcze z przodu to mniejsze skoki między biegami i szeroki zakres przełożeń, który daje Ci precyzję i kontrolę w każdym terenie.
- **Niezawodne Hamulce Mechaniczne TRP Spyre-C:** Proste, potężne i łatwe w serwisie w każdych warunkach. To pewność hamowania, której możesz zaufać, gdy jesteś setki kilometrów od najbliższego serwisu, a jedyne co masz, to multitool.
- **Ogromny Prześwit na Opony do 46 mm:** Eksperymentuj bez ograniczeń. Montuj szerokie "balony" dla maksymalnego komfortu i przyczepności na wertepach lub węższe, szybsze opony dla większej prędkości na utwardzonych drogach. Eskeer adaptuje się do Twojego stylu.



Dla Kogo Stworzony Jest Kross Esker 4.0 KRX?

Ten rower to idealny wybór dla szerokiego spektrum rowerzystów, których łączy wspólny mianownik: głód przygody i pragnienie wszechstronności. To nie jest maszyna wyścigowa zorientowana na jeden cel, ale prawdziwy rowerowy szwajcarski. Czy odnajdziesz w nim siebie?

- **Początkujący i zaawansowany entuzjasta bikepackingu:** Jeśli na myśl o spakowaniu namiotu, śpiwora i kuchenki na rower czujesz dreszcz ekscytacji, Esker 4.0 KRX jest platformą stworzoną dla Ciebie. Mnogość mocowań i pancerna, stalowa konstrukcja to jego DNA. To rower, który nie pyta "czy damy radę?", tylko "jak daleko jedziemy?". Pozwoli Ci na realizację marzeń o samowystarczalności i spędzeniu nocy pod gwiazdami, daleko od zgiełku miast.
- **Kolarz szosowy szukający ucieczki:** Kochasz prędkość i długie dystanse, ale masz dość wiecznej walki o przestrzeń z samochodami? Czujesz, że ogranicza Cię gładki asfalt? Esker pozwoli Ci płynnie zjechać z utwardzonej drogi i odkryć sieć bocznych, zapomnianych ścieżek, które do tej pory omijałeś. Zachowasz sportową pozycję i efektywność pedałowania, ale zyskasz nieporównywalnie większą swobodę i komfort na nierównościach.
- **Poszukiwacz jednego, uniwersalnego roweru:** Mieszkasz w mieście i potrzebujesz sprawnego środka transportu, który w weekend zamieni się w maszynę do eksploracji? Esker 4.0 KRX z łatwością wcieli się w każdą z tych ról. Z węższymi oponami i błotnikami stanie się zwinnym commuterem. Z szerokimi oponami i kompletem toreb – kompanem wakacyjnej wyprawy. To prawdziwy rowerowy kameleon, który adaptuje się do Twoich potrzeb, eliminując potrzebę posiadania kilku rowerów.
- **Miłośnik klasyki i świadomego komfortu:** Jeśli cenisz sobie "duszę" w rowerze, a słynne hasło "steel is real" rezonuje z Tobą bardziej niż marketingowe nowinki, pokochasz charakter stalowej ramy CrMo. To technologia, która przetrwała próbę czasu. W świecie graveli przeżywa swój zasłużony renesans, bo oferuje unikalną jakość jazdy – sprężystość i tłumienie drgań, których próżno szukać w sztywnych ramach aluminiowych.

Technologia w Służbie Twojej Pasji: Rama, Napęd i Hamulce

Serce Roweru: Stalowa Rama i Widelec CrMo - Dusza Odkrywcy

Fundamentem Esker 4.0 KRX jest rama wykonana z cenionej stali chromowo-molibdenowej (CrMo 4130). W dobie zdominowanej przez karbon i aluminium, stal może wydawać się wyborem sentymentalnym, ale w świecie graveli i turystyki

to świadoma, inżynierska decyzja podyktowana unikalnymi właściwościami. Po pierwsze, **komfort**. Stal, dzięki swojej naturalnej sprężystości, działa jak mikro-amortyzator. Fantastycznie tłumi wibracje o wysokiej częstotliwości – to ciągłe "mrowienie" przenoszone przez nierówny asfalt czy szuter. W praktyce odczujesz to jako mniejsze zmęczenie dłoni, ramion i pleców po wielu godzinach w siodle. To cecha, której wartość rośnie z każdym przejechanym kilometrem. Po drugie, **wytrzymałość i niezawodność**. Rama stalowa jest niezwykle odporna na uderzenia i zmęczenie materiału, znacznie bardziej niż aluminium. A co najważniejsze dla podróżnika – w razie ekstremalnego uszkodzenia w odległym zakątku świata, jest relatywnie łatwa do naprawienia (pospawania) w lokalnym warsztacie. Tego nie da się powiedzieć o pękniętym karbonie. Geometria ramy została zaprojektowana z myślą o stabilności na długich dystansach. Wyższa główka ramy (większy "stack") i łagodniejszy kąt widelca zapewniają pewne i przewidywalne prowadzenie, zwłaszcza na szybkich, szutrowych zjazdach z obciążeniem. Wykończenie metodą malowania proszkowego (**Powder Coated**) tworzy twardą i odporną na zarysowania powłokę, która przetrwa trudy niejednej wyprawy, dzielnie znosząc otarcia od sakw i kamieni.

Napęd KRX 2x10: Szwajcarski Scyzoryk Przełożeń

W sercu układu napędowego znajduje się grupa KRX w konfiguracji 2x10, co jest przemyślanym wyborem dla maksymalnej uniwersalności. W erze dominacji napędów 1x, system z dwiema tarczami z przodu wciąż ma ogromne zalety, zwłaszcza w rowerze przygodowym. Przede wszystkim, zapewnia **ogromny zakres przełożeń i małe, płynne skoki między biegami**. Korba ProWheel RPL-521 w połączeniu z kasetą Sensah o zakresie 11-32T oznacza, że masz do dyspozycji zarówno twarde biegi do szybkiej jazdy po płaskim asfalcie z wiatrem w plecy, jak i bardzo miękkie przełożenia, które pomogą Ci "zmielić" każdy stromy, leśny podjazd, nawet z pełnym obciążeniem. Mniejsze różnice między kolejnymi zębatkami kasety pozwalają na idealne dopasowanie kadencji, co jest kluczowe dla utrzymania rytmu i oszczędzania energii na wielogodzinnych trasach. Manetki KR7 R5010 oferują pewną i precyzyjną zmianę biegów, a cały system, oparty na sprawdzonych rozwiązaniach, jest prosty w regulacji i niezawodny.

Hamulce TRP Spyre-C: Mechaniczna Precyzja i Niezawodność w Terenie

Wyprawa bikepackingowa wymaga komponentów, którym można bezgranicznie ufać. Dlatego w Eskerze 4.0 KRX znajdziesz mechaniczne hamulce tarczowe **TRP Spyre-C**, które są powszechnie uważane za jedno z najlepszych w swojej klasie i swoistą legendę. Ich największym atutem jest system **podwójnego, symetrycznego uruchamiania klocków**. W przeciwieństwie do większości hamulców mechanicznych, gdzie rusza się tylko jeden klocek, dociskając tarczę i wyginając ją w stronę drugiego, w Spyre-C oba klocki jednocześnie i równomiernie zaciskają się na tarczy hamulcowej Shimano RT10 (160 mm). Co to oznacza dla Ciebie? **Większą siłę hamowania, lepszą modulację** (czucie hamulca zbliżone do systemów hydraulicznych) i znacznie łatwiejszą, beznarzędziową regulację. A największa zaleta w kontekście turystyki? Absolutna prostota serwisowa. Każdą regulację, wymianę linki czy klocków wykonasz w terenie przy użyciu podstawowych narzędzi, bez ryzyka zapowietrzenia układu hydraulicznego czy wycieku płynu, co mogłoby zakończyć Twoją wyprawę.

Koła i Opony: Solidna Baza do Nieograniczonej Eksploracji

Koła to fundament każdego roweru przygodowego. Esker 4.0 KRX toczy się na obręczach **WTB ST i23**. Oznaczenie "i23" informuje o wewnętrznej szerokości 23 mm, co jest świetną, nowoczesną wartością dla roweru gravelowego. Szersza obręcz sprawia, że opona lepiej się na niej układa, tworząc stabilniejszy, mniej "balonowaty" profil. Przekłada się to na lepsze wsparcie boczne opony w zakrętach i stabilniejszy, większy ślad na nawierzchni, co zwiększa przyczepność i pewność prowadzenia. Co kluczowe, obręcze te są **"Tubeless Ready"**, co otwiera drogę do łatwej konwersji na system bezdętkowy. To jedna z najlepszych modyfikacji, jakie możesz zafundować swojemu gravelowi – pozwala na jazdę z niższym ciśnieniem dla drastycznej poprawy komfortu i przyczepności, a mleczko uszczelniające samoistnie łąta większość małych przebić, pozwalając zapomnieć o częstej wymianie dętek. Fabrycznie rower wyposażono w opony Wanda 700x38c – uniwersalny rozmiar na start, który sprawdzi się na asfalcie i lekkim szutrze. Pamiętaj jednak, że rama i widelec pomieszczą opony o szerokości aż **do 46 mm**, co daje Ci ogromne pole do personalizacji i dostosowania roweru do najtrudniejszych tras.

Bikepacking Ready: Dogłębna Analiza Punktów Montażeńowych

To tutaj Kross Esker 4.0 KRX deklasuje wielu konkurentów i pokazuje swoją prawdziwą duszę podróżnika. Projektanci Kross doskonale rozumieją potrzeby bikepackerów, dlatego wyposażyli ramę i widelec w imponującą liczbę punktów montażeńowych, które zamieniają ten rower w prawdziwego, wszechstronnego muła jucznegot. Przeanalizujemy możliwości:

- **Widelec:** Posiada po trzy otwory montażeńowe na każdej goleni (tzw. "three-pack mounts" lub "cargo cage mounts"). To standard w rowerach wyprawowych, idealny do mocowania bagażników typu "anything cage". Możesz tu umieścić lekkie, podłużne przedmioty jak śpiwór, matę samopompującą, a nawet części namiotu w wodoszczelnych workach. Alternatywnie, to idealne miejsce na dodatkowe, duże butelki z wodą.
- **Górna rura ramy (Top Tube):** Dwa otwory montażeńowe pozwalają na bezpośrednie przykręcenie torby typu "bento box" lub "fuel tank". To najlepsze miejsce na telefon, powerbank i przekąski, które chcesz mieć zawsze pod ręką. Montaż na śruby jest stabilniejszy i nie rysuje lakieru jak paski na rzepy.
- **Dolna rura ramy (Down Tube):** Znajdziesz tu aż trzy otwory, co daje elastyczność. Możesz zamontować standardowy koszyk na bidon w dwóch pozycjach: wyżej (by zmieścić dużą torbę w ramie – tzw. "framebag") lub niżej (by obniżyć środek ciężkości). Trzecia opcja to montaż większych koszyków cargo.
- **Rura podsiodłowa (Seat Tube):** Standardowe dwa otwory na drugi (lub trzeci) koszyk na bidon.
- **Spód dolnej rury:** Dodatkowe dwa otwory na kolejny koszyk na bidon lub pojemnik na narzędzia. To idealne miejsce na długie wyprawy w suche rejon, gdy liczy się każdy litr wody.
- **Tylny trójkąt:** Pełne, dedykowane mocowania na tradycyjny bagażnik tylny oraz pełne błotniki. To cecha, która

ogromnie zwiększa uniwersalność roweru. Pozwala na montaż klasycznych, bardzo pojemnych sakw, idealnych na długie, transkontynentalne podróże lub po prostu na codzienne dojazdy z laptopem i zakupami.

Taka konfiguracja pozwala na niezliczone sposoby spakowania ekwipunku, od minimalistycznych, weekendowych setupów, po w pełni załadowaną konfigurację ekspedycyjną. Z Eskerem 4.0 KRX ogranicza Cię tylko wyobraźnia, a nie Twój sprzęt.

Wybierz Idealną Opcję Dostawy dla Siebie

Rozumiemy, że każdy klient ma inne potrzeby. Dlatego oferujemy dwie elastyczne opcje dostawy Twojego nowego roweru Kross Esker, abyś mógł wybrać tę, która najbardziej Ci odpowiada.

Opcja 1: Wysyłka w Oryginalnym Opakowaniu (do Samodzielnego Złożenia)

Twój nowy rower zostanie wysłany w bezpiecznym, oryginalnym kartonie producenta. Rower jest wstępnie złożony. Po Twojej stronie pozostanie montaż kilku podstawowych elementów:

- Przedniego koła
- Kierownicy
- Sztycy z siodełkiem
- Pedałów

Po złożeniu, rower może wymagać podstawowej regulacji przerzutek i hamulców, aby działał perfekcyjnie. To idealne rozwiązanie dla osób, które posiadają podstawowe narzędzia i czują się komfortowo przy prostych pracach serwisowych lub planują skorzystać z pomocy lokalnego serwisu rowerowego.

Opcja 2: Rower w 100% Gotowy do Jazdy (Dostawa Premium - 299,-PLN)

Wybierz maksymalną wygodę! W ramach tej opcji nasi profesjonalni mechanicy w pełni złożą i wyregulują Twój nowy rower. Sprawdzimy każdy element, od ciśnienia w oponach po precyzję działania napędu i hamulców. Rower zostanie do Ciebie dostarczony w całości, bez opakowania, na specjalnej platformie transportowej. Po odbiorze wystarczy, że ustawisz siodełko pod swój wzrost i możesz od razu ruszać na pierwszą przygodę – bez narzędzi, bez stresu i z gwarancją perfekcyjnego przygotowania. Ta opcja kosztuje 299,-PLN

Produkt posiada dodatkowe opcje:

Materiał ramy:: Aluminium
Rozmiar kół:: 28"/700C
Wybierz rozmiar:: 19-cal - niebiesko-czarny- połysk , 19-cal - zielono-czarny- połysk , 20-cal - niebiesko-czarny- połysk , 20-cal - zielono-czarny- połysk , 21-cal - niebiesko-czarny- połysk , 21-cal - zielono-czarny- połysk , 22-cal - niebiesko-czarny- połysk , 22-cal - zielono-czarny- połysk
Amortyzacja:: Brak amortyzacji

Specyfikacja techniczna roweru

Specyfikacja Techniczna - Kross Esker 4.0 Krx

Parametr	Specyfikacja
Rama i widelec	
Amortyzator / Widelec	STAL
Rama	STAL (CrMo)
Wykończenie lakieru	POŁYSK
Kolor bazowy	ZIELONY
Napęd	
Przerzutka tył	KR7 R5010
Przerzutka przód	KR7 R5010-C
Manetki	KR7 R5010
Korba	PROWHEEL RPL-521
Kaseta / Wolnobiegi	SENSAH ROAD-CR-HR10
Zakres kasety	11-32T
Ilość biegów	20
Wkład suportu	PROWHEEL BB68+
Łańcuch	YBN SH10
Koła	
Piasta przód	SHIMANO QC400
Piasta tył	ALUMINIUM

Parametr	Specyfikacja
Obręcze	WTB ST I23
Opony	WANDA W3113 700x38C
Maksymalna szerokość opony (mm)	46
Hamulce	
Hamulec przód	TRP SPYRE-C
Hamulec tył	TRP SPYRE-C
Dźwignie hamulca	KR7 R5010
Tarcza hamulcowa przód	SHIMANO RT10 (160)
Tarcza hamulcowa tył	SHIMANO RT10 (160)
Komponenty	
Siodło	WTB VOLT SPORT
Stery	FP-HW23
Chwyty	FIZIK
Informacje dodatkowe	
Waga	12.000 KG
Odpowiedzialność za produkt	
Producent	KROSS S.A. Leszno 46, 06-300 Przasnysz, email: kross@kross.pl, tel. 48297521100
Osoba odpowiedzialna w UE	KROSS S.A. Leszno 46, 06-300 Przasnysz, email:

Poznaj wymiary i dobierz rozmiar ramy

Geometria i Dobór Rozmiarów - Kross Esker 4.0 Krx

Parametr	Rozmiar S (19") 28"	Rozmiar M (20") 28"	Rozmiar L (21") 28"	Rozmiar XL (22") 28"
Wzrost	160-170	168-178	176-186	184-194
Przekrok	756	787	805	827
Rozmiar kół	700C	700C	700C	700C
FS - Rozmiar ramy	19	20	53/55	56/57
ST - Długość rury podsiodłowej	470	510	530	560
TT - efektywna długość górnej rury	510	530	550	570
HT - Długość główki ramy	105	120	135	155
SA - Kąt rury podsiodłowej	75	74	73,5	73
HA - Kąt główki ramy	69	71	71,5	71
CS - Długość tylnych widełek	435	435	435	435
WB - Baza kół	1030	1031	1041	1051
Reach	355	365	375	383
Stack	552	574	590	611
BBDROP	70	70	70	70
Szer. kierownicy	ALUMINIUM 420/31,8	ALUMINIUM 420/31,8	ALUMINIUM 420/31,8	ALUMINIUM 440/31,8
Wspornik siodła	ALUMINIUM 27,2X350MM	ALUMINIUM 27,2X350MM	ALUMINIUM 27,2X350MM	ALUMINIUM 27,2X400MM
Dł. ramienia korby	30-46T/172,5MM	30-46T/172,5MM	30-46T/172,5MM	30-46T/172,5MM
Wspornik kierownicy	ALUMINIUM 80MM/31,8/7°	ALUMINIUM 80MM/31,8/7°	ALUMINIUM 80MM/31,8/7°	ALUMINIUM 90MM/31,8/7°
Waga (kg) dane orientacyjne - producenta	11.900 KG	12.000 KG	12.100 KG	12.200 KG

Zobacz dlaczego warto kupić rower w GreenBike.pl

**BEZPŁATNA
DOSTAWA**



NAJLEPSZYM KURIEREM

**PONAD
1000**



ZAUFANYCH OPINII

UBEZPIECZENIE ROWERU



KORZYSTNA OFERTA
PO ZAKUPIE

PONAD 300 WARSZTATÓW



GWARANCJA
DOOR TO DOOR
PRZEZ 2 LATA

TELEFONICZNA
I MAILOWA



OPIEKA PO ZAKUPIE

100% SATYSFAKCJI



LUB ZWROT
DO 100 DNI

Dowiedz się więcej o gwarancji Kross

Kupując nowy rower Kross w sklepie GreenBike.pl powinieneś wiedzieć coś więcej o gwarancji, którą jest objęty. Rowery marki Kross z naszej oferty, są objęte dwiema gwarancjami:

- przez 2 lata, bezwarunkową sprzedawcy - o której więcej informacji znajdziesz [TUTAJ](#)

- dożywotnią, warunkową producenta - o niej napisaliśmy poniżej

Co obejmuje dodatkowa gwarancja KROSS?

- KROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę: Wszyscy użytkownicy rowerów z ramami aluminiowymi lub stalowymi mogą uzyskać gwarancję dożywotnią
- Dla rowerów z ramami karbonowymi oraz z pełną amortyzacją okres przedłużonej gwarancji wynosi 5 lat
- Wszyscy użytkownicy spełniający warunki dodatkowej gwarancji mogą korzystać z Autoryzowanych Punktów Serwisowych Kross w celu złożenia roszczenia reklamacyjnego, których lista jest dostępna i aktualizowana na stronie: <https://kross.eu/pl/sklepy>

Co należy zrobić aby uzyskać Gwarancję KROSS:

- Należy przede wszystkim dokonać rejestracji roweru za pośrednictwem strony: <https://kross.eu/pl/jak-zarejestrowac-rower-i-przedluzyc-ochrone>
- Należy dokonać szeregu odpłatnych serwisów zgodnie z zaleceniami firmy Kross w jednym z Autoryzowanych punktów Serwisowych. Harmonogram przeglądów znajdziesz poniżej: <https://kross.eu/pl/gwarancja>

Globalna polityka gwarancyjna:

1. Producent roweru - KROSS S.A. udziela na zakupiony rower gwarancji jakości na okres 2 lat, licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie płatnych przeglądów: pierwszego w terminie między 30 a 60 dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca), a następnie przeglądu okresowego pomiędzy 11 a 16 miesiącem od daty zakupu. Przegląd może zostać wykonany w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross. 1.1. W przypadku komponentów takich jak amortyzatory, dampery, sztyce amortyzowane właściciel zobowiązany jest do wykonywania niezależnych przeglądów zgodnie z interwałami serwisowymi określonymi przez producenta danego komponentu. Informacje o interwałach serwisowych znajdują się na stronie internetowej: <https://kross.eu/pl/gwarancja>. 1.2. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.
2. Producent roweru - KROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę: Dla rowerów z ramami aluminiowymi i stalowymi (z wyłączeniem rowerów full suspension): gwarancja dożywotnia; Dla rowerów z ramami karbonowymi oraz full suspension: 5 lat gwarancji. Warunkami niezbędnymi do przedłużenia gwarancji na ramę jest zarejestrowanie roweru na stronie www.kross.eu/pl oraz wykonywanie przeglądów: pierwszego w terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca), przeglądu okresowego pomiędzy 11. a 16 miesiącem od daty zakupu oraz przeglądu po każdym trzech latach użytkowania w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross. Warunki Przedłużonej Gwarancji na ramę znajdują się na stronie <https://kross.eu/pl/gwarancja> w dokumencie do pobrania „Warunki Przedłużenia Gwarancji na Ramę”.
3. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu i Oświadczenia Gwarancyjnego lub konta gwarancyjnego na platformie www.kross.eu/pl, założonego zgodnie z regulaminem tej platformy.
4. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem Autoryzowanego Punktu Serwisowego producenta, sprzedawcy, lub poprzez platformę www.kross.eu/pl.
5. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego albo Punktu Sprzedaży KROSS oraz zadbać o to aby reklamowany rower był czysty i nie posiadał zamontowanych dodatkowych akcesoriów, które nie są fabryczną częścią roweru.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez KROSS powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez Autoryzowany Punkt Serwisowy lub punkt sprzedaży KROSS. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do możliwie najszybszego usunięcia usterki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wydania decyzji.
7. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, KROSS zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy Kross.
8. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzję co do zasadności reklamacji KROSS podejmie po konsultacji autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych marek.
9. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych: samodzielną, niewłaściwą naprawą przez klienta; modyfikacjami i wprowadzaniem zmian konstrukcyjnych przez klienta; niewłaściwym sposobem przechowywania roweru, obsługi oraz braku konserwacji według dołączonych instrukcji, użyciem roweru w sytuacjach w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - 10.1. naturalnego zużycia materiałów w czasie eksploatacji, takich jak: zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obrotów kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych; zużycie elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego); zużycie elementów

zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpyłowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki); zużycie linek i pancerzy; zużycie żarówek.

- 10.2. uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania, bądź braku konserwacji m.in.: skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania; uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszenia; korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji; wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa; zmiana powłoki lakierniczej np. korozji wynikająca z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji.

11. Gwarancja na rowery ze wspomaganiem elektrycznym traci ważność w przypadku: ingerencji w oprogramowanie roweru (zmiana prędkości maksymalnej, trybu wspomagania prowadzenia roweru WALK; zmiany fabrycznych ustawień modułów sterujących rowerem; ingerencji w oprogramowanie baterii; montażu innych wyświetlaczy LCD i LED niż przewidział producent; montażu przepustnic (Throttle); stosowania zewnętrznych urządzeń zmieniających osiągi i parametry roweru (chip tuning).

12. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów i regulacja połączeń gwintowanych.

13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń roweru wywołanych uprawianiem sportów wyczynowych.

14. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek.

15. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. Po wykryciu usterki, użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania roweru.

16. Niniejsze postanowienia dotyczące Gwarancji są dobrowolnymi świadczeniami firmy Kross S.A. i w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających m.in. z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani przepisów ustawy o prawach konsumenta i przepisów kodeksu cywilnego chroniących prawa konsumentów.

17. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

Link do rejestracji roweru: <https://kross.eu/pl/jak-zarejestrowac-rower-i-przedluzyc-ochrone>

(aktualna na dzień 23.12.2022r - najnowsze warunki znajdziesz na stronie producenta [kross . eu](https://kross.eu)